Innovative Druckdienstleistungen und Digitallösungen lassen Ideen Wirklichkeit werden

An der Bernstrasse in Steffisburg und im Bälliz in Thun werden täglich Ideen auf Papier gebracht. Die Krebser AG, das traditionelle Thuner Familienunternehmen, ist den meisten bekannt vom Stadtgeschäft in der Innenstadt mit Papeterie und Buchhandlung. Seit 1874 gehört das Drucken und Buchbinden zum erweiterten Leistungsangebot. Früher ein echtes Kunsthandwerk, heute moderner Digitaldruck.

Gut erreichbar beim Autobahnzubringer Thun-Nord oder im Bälliz werden seit vielen Jahren individuelle Druckdienstleistungen angeboten. Willkommen sind Privatpersonen, die eine persönliche Hochzeits-, Geburts- oder Dankeskarte suchen oder Firmen und Institutionen, die einen Partner für Ihre Geschäftsdrucksachen, Pläne und Dokumentationen brauchen. Grossen Wert wird auf unkomplizierte Abläufe, kundenorientierte Beratung und kurze Lieferfristen gelegt.

Waren es früher hauptsächlich Lichtpausen, Buchbindungen und Einrahmungen, die den Kunden interessierten, so sind es heute individuelle Drucksachen und Digitallösungen. Das ursprüngliche Handwerk wird weiterhin ergänzend angeboten und erfreut sich grosser Beliebtheit. Die Nachfrage nach speziell handgefertigten Einrahmungen mit zum Bild passendem Passepartout ist gross. Hier ist eine fachkundige Beratung neben handwerklichem Geschick von grosser Wichtigkeit.

«Ein hoher Qualitätsanspruch und Schnelligkeit gehört zu unserem Alltag.»

Angebot und Dienstleistungen:

- Konzeption und Gestaltung
- Geschäftsdrucksachen: Visitenkarten, Briefpapier, Couverts, etc.
- Plan-Plot, Grosskopien, Posterdruck und Scans
- Gesamtkampagnen: Flyer, Plakate, Einladungen
- Weiterverarbeitung von Dokumentationen und Broschüren
- Karten: Hochzeits-, Geburtskarten, Leidzirkulare, etc.
- Einrahmungen und Aufziehservice

Das Druckspektrum fängt beim Plakat oder Plan an und hört bei der Visitenkarte und dem Einmachglas-Kleber auf. Bilder und Pläne werden je nach Verwendungszweck auf unterschiedliche Materialien gedruckt und weiterverarbeitet. Zudem werden Pläne und Bilder gescannt und als bearbeitete Dateien abgegeben. So werden ganze Planarchive digitalisiert und für zeitgemässe Ablagesysteme aufbereitet. Briefpapier, Couverts, Visitenkarten, Dokumentationen und Schulungsunterlagen inklusive deren Gestaltung und Versand gehören heute zum Alltag. Um diesen grafischen Ansprüchen gerecht zu werden und ein kompetenter Partner zu sein, sind die Mitarbeitenden bestens ausgebildet und mit den neusten Trends und Entwicklungen vertraut.

Frau Neukomm, Sie sind «eidgenössisch diplomierte Technikerin Medienwirtschaft und Medienmanagement» und Leiterin der Abteilung Copy-Print, was ist Ihnen besonders wichtig? Da gibt es mehrere Dinge, die dem ganzen Team und mir besonders wichtig sind. Neben einem grossen Dienstleistungs- und Serviceangebot, kurzen Produktionszeiten, Kontinuität und kompetenter Beratung, ist uns die Nähe zum Kunden sehr wichtig. Wir wollen ein verlässlicher, langfristig denkender Partner sein, der den Kundenwunsch spürt, offen für seine Ideen ist und ihn rund um seine grafischen Bedürfnisse begleitet.

Was verstehen Sie unter Kundennähe? Auf Wunsch kann der Kunde «live» dabei sein, wenn sein Druckerzeugnis entsteht. Bei Zeitdruck kann er sogar darauf warten. Mit unseren zwei Standorten sind wir mit dem ÖV wie mit dem Auto gut erreichbar – in Thun sogar am Samstag – und haben lange Öffnungszeiten, was sehr geschätzt wird.

***Oben** Produktionsbereich Copy-Print Steffisburg. **Links** Therese Steinmann beim Einrahmen. **Rechts** Copy-Print Thun, erster Stock, Bälliz 64.*

Welche Unterschiede gibt es zwischen den beiden Standorten? In Steffisburg ist man eher auf den Profi-, resp. Firmenkunden ausgerichtet und in Thun eher auf den Privat-, resp. Hobbykunden. Im Bälliz kopiert oder druckt der Kunde oftmals selber – auf Wunsch natürlich mit unserer Unterstützung. Eine Spezialität ist das Herstellen von Diplomarbeiten für Schüler und Studierende. Dafür stehen drei Digitaldrucksysteme bis A3-Format und moderne Arbeitsstationen zur Verfügung. Unser kompetentes Rahmen-Atelier befindet sich ebenfalls seit vielen Jahren in Thun. Da werden Bilder von Hand und nach Mass eingerahmt oder aufgezogen und Passepartouts geschnitten. Im Bürocenter, bei der Autobahnausfahrt Thun Nord befindet sich unsere professionelle Vorstufe sowie die leistungsfähige Produktionsinfrastruktur. Vielseitige Layout- und Gestaltungsaufträge werden gemeinsam mit dem Kunden entwickelt sowie komplexe und personalisierte Mailings bis zum Versand betreut. Ebenfalls wird auf mehreren Plot-Systemen grossflächig gedruckt und gescannt. Als echte Innovation bieten wir hier auch «Digital-Weissdruck» an. Dies ermöglicht das Bedrucken von schwarzem oder farbigem Papier mit weisser Schrift oder weissen Bildern. Dies wirkt sehr elegant und hebt sich von der Masse ab.

«Layout- und Gestaltungsaufträge werden mit dem Kunden entwickelt.»

Text und Bilder zvg

Krebser

Krebser AG
Bälliz 64, 3602 Thun
Bernstrasse 85, 3613 Steffisburg
Höheweg 11, 3800 Interlaken
Tel. 033 439 83 83, Fax 033 439 83 84
info@krebser.ch, www.krebser.ch