Buchtradition, Jubiläum und viel Platz für Neues

Die Krebser AG zügelte ihren Buchladen vom Höheweg in die Nähe des Bahnhofs Interlaken West. Hier gibt es Raum für mehr Papeteriewaren und Dienstleistungen wie den Copy-Shop.

1 Willkommen in den neuen Räumlichkeiten – das Team der Krebser AG ist bereit. 2 Neu sind auch Papeterie- und Geschenkartikel erhältlich. 3 Während der verschiedenen Eröffnungsaktivitäten wurden viele Gäste begrüsst. 4 Judith Lüthi ist froh, dass viel mehr Artikel im Sortiment aufgenommen werden konnten. 5 Ramona Schärz (links) und Jessica Eicher haben nach dem Zügeln ein umfangreiches Sortiment an Papeterie-Artikeln in die Regale geräumt. 6 Wie bereits im Laden an der Höhematte ist Martin Gafner immer mit einer passenden Buchempfehlung zur Hand.
Fotos: Patrick Schmed

von **Patrick Schmed**

GEWERBE «Den Buchladen in Interlaken gibt es schon sehr lange», erinnert sich Martin Gafner, Buchhändler bei der Krebser AG. «Einige ältere Kunden haben mir gesagt, dass sie schon als Kinder da waren.» Seit 2003 stehen er und seine Kolleginnen und Kollegen an der Theke. Wer ein Sachbuch benötigt, einen Reiseführer für die nächste Reise sucht oder einfach eine Empfehlung für vergnügliche Lesestunden wünscht, ist hier genau richtig. Seit Anfang März gibt es bei Krebser noch viel mehr als Bücher zu entdecken, denn der Laden zügelte in deutlich grössere Räumlichkeiten gegenüber des Bahnhofs Interlaken West.

Mehr Platz für Büro, Schule und Freizeit

«Am Höheweg hatten wir etwas wenig Platz, auch wenn dort eine reine Buchhandlung betrieben wurde», erklärt Geschäftsführer Louis Krebser. «Deshalb haben wir schon länger nach grösseren Räumlichkeiten Ausschau gehalten.» Sein Traum war es, in Interlaken ein Geschäft für Büro, Schule und Freizeit zu realisieren – ganz nach dem Vorbild in Thun. Im neuen Laden an der Aarmühlestrasse 35 gibt es deshalb nicht nur mehr Bücher, sondern auch das volle Papeterie- und Bürobedarfs-Sortiment, ausgewählte Geschenkartikel, Papier und Karten sowie einen kleinen aber feinen Copy-Shop.

Laden ergänzt Onlinekanal

Es ist immer wieder zu hören, dass der Online-Handel die Läden vor Ort bald einmal überflüssig machen würde. Von diesem Trend ist bei der Krebser AG wenig zu spüren. Das Thuner Traditionsunternehmen ist selbst stark im Onlinehandel. «Gleichzeitig schätzen die Kunden den persönlichen Kontakt mit Ansprechpartnern vor Ort. Dort können sie das Papier fühlen, eine grosse Sortimentsauswahl anschauen oder mal ein Buch bestellen oder abholen.» Dies alles ist neu auch in Interlaken möglich.

Bewährtes und mehr Personal

Die langjährigen Mitarbeitenden, zu denen vor allem Judith Lüthi und Martin Gafner zählen, werden den Kunden auch weiterhin zur Seite stehen. Sie werden künftig noch mehr personelle Unterstützung aus dem Thuner Hauptgeschäft erhalten. «Die Möglichkeit, an beiden Standorten sowie in Steffisburg zu arbeiten, erachten die Mitarbeitenden als Bereicherung», weiss Louis Krebser. Ob die Kunden an beiden Orten die gleichen Dienstleistungen und das identische Sortiment nachfragen, kann er noch nicht einschätzen. «Wir haben aber bereits heute viele Geschäftskunden aus dem östlichen Oberland, für sie sind die Ansprechpartner nun noch näher.»

Kopieren für Profis

Vor allem der neue Copy-Shop dürfte für viele Geschäftskunden aber auch für Private eine praktische Neuerung darstellen. «Mit unserer modernen Druck- und Ausrüstinfrastruktur können wir vor Ort einfache Aufträge sofort ausführen. Individuelle Grafik- und Gestaltungsarbeiten, Grossformatdruck sowie komplexere Projekte werden entgegengenommen, koordiniert und zur Ausführung den Polygrafen im professionellen Copy-Center in Steffisburg weitergeleitet», erläutert Jessica Eicher. «Und bei der Besprechung des Auftrags können sich die Kunden gleich mit dem benötigten Büromaterial eindecken», meint Ramona Schärz.

Auch für Spezialitäten gut

«Die Rückmeldungen der Kunden sind sehr positiv», freut sich Louis Krebser. «Wir haben den Umzug natürlich frühzeitig kommuniziert, und im Schaufenster am Höheweg wird auf den neuen Standort hingewiesen.» Die meisten Kunden freuen sich über mehr Auswahl bei den Büchern und über die zusätzlichen Dienstleistungen und Waren, stellt der Unternehmer fest. Zur Qualität des Traditionshauses gehört auch, dass Sonderwünsche und Spezialitäten als alltäglich angesehen und gerne erfüllt werden.

Jubiläumsgeschenk

Seit der Gründung vor 160 Jahren steht Qualität und Professionalität bei Krebser zuoberst im Regal. Die Firma beschäftigt heute rund 60 Mitarbeitende und ist vor allem für Leistungen und Produkte im Bereich Verbrauchsmaterial mit Fokus Büro, Büroinfrastruktur, Bücher sowie grafische Dienstleistungen bekannt. «Wir sind stolz, im Jubiläumsjahr die langjährige Tradition des Interlakner Buchladens in eine neue Dimension zu überführen», fasst Louis Krebser zusammen.

Nr. 152553, online seit: 17. März – 09.00 Uhr

Krebser

Krebser AG
Aarmühlestrasse 35
3800 Interlaken
Telefon 033 822 35 16
Telefax 033 823 35 60
interlaken@krebser.ch
www.krebser.ch

Öffnungszeiten in Interlaken:

Montag bis Freitag	9.00 bis 18.30 Uhr
Samstag	9.00 bis 17.00 Uhr